

 Global Service Soc. Coop	Moduli	MOD 04Q	POLITICA DELLA QUALITA' E AMBIENTALE	Pagina 1 di 1
--	--------	---------	---	------------------

POLITICA PER LA QUALITA' E AMBIENTE

Global Service Soc. Coop che opera nel settore delle pulizie civili e industriali, da oltre 20 anni , ha deciso di istituire un sistema di Qualita' e Ambiente, certificandolo in conformita' alle Norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EIN ISO 14001:2015 allo scopo di :

- migliorare nel tempo il grado di soddisfazione dei clienti
- ridurre l'impatto sull'ambiente nell erogazione dei servizi
- coinvolgere partners e fornitori per individuare e rifornirsi di prodotti eco-compatibili (acquistabili in futuro secondo linee guida specifiche) o certificati a tutela dell'ambiente
- soddisfare il meglio possibile le richieste e le aspettative dei clienti
- formazione continua del personale al fine di ridurre sempre di piu' eventuali insoddisfazioni e reclami dei clienti
- mantenere un ambiente di lavoro il piu' sano possibile , monitorando e limitando il consumo di plastica, carta , prodotti chimici
- formare e motivare tutto il personale al fine della conoscenza degli obiettivi ambientali e di tutte le normative applicabili,
- Rispettare le leggi vigenti, in special modo per quanto riguarda la riduzione dell'inquinamento, e mantenersi aggiornata riguardo alle prescrizioni normative applicabili alle attività aziendali,

In quest'ottica la Direzione Di Global service s'impegna costantemente a:

. sensibilizzare i Resp. Che hanno il compito di coordinare il personale , a far rispettare loro quanto indicatogli nei corsi di formazione/ informazione, per il miglioramento continuo , la sicurezza sull'ambiente e la tutela del medesimo

. consolidare l'attivit  di formazione del personale in modo che si rendano sempre piu' consapevoli dei loro obblighi e dell'importanza che ha ogni loro azione per il raggiungimento dei risultati prefissati in materia di ambiente e qualita'

. monitoraggio di tutti gli spetti ambientali critici per la cooperativa, al fine di limitare gli impatti connessi all' attivita' di pulizie, controllando eventuali sprechi, per proteggere l ambiente, arrivando anche ad usare prodotti ecologici per proteggerlo

. operare nel rispetto di tutte le leggi, regolamenti e direttive applicate alla realta' della cooperativa

. riesaminare continuamente i rischi e le opportunita' al fine che siano in linea con le attivita' svolte

Tale Politica viene tenuta sotto controllo :

- mediante l analisi dei risultati degli audit interni
 - l analisi dei reclami e delle non conformita'
 - riesame della direzione

Tutto questo viene diffuso mediante sito internet e consegnato ogni anno all' assemblea dei soci.

Campogalliano

18/05/2018

Il presidente

DATA I EMISSIONE	01/03/2006	DATA REVISIONE	16/05/2019	INDICE REVISIONE	Rev. 2
Redatto da G. Ballestrazzi		Verificato da V. Rizzolo		Approvato dal Presidente CDA	