

 Global Service Soc. Coop	Moduli	MOD 04Q	POLITICA DELLA QUALITA' E AMBIENTALE	Pagina 1 di 2
--	--------	---------	--------------------------------------	------------------

POLITICA PER LA QUALITA' E AMBIENTE

Global Service Soc. Coop che opera nel settore delle pulizie civili e industriali, da oltre 20 anni, ha deciso di istituire un sistema di Qualita' e Ambiente, certificandolo in conformita' alle Norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 allo scopo di :

- migliorare nel tempo il grado di soddisfazione dei clienti
- ridurre l'impatto sull'ambiente nell'erogazione dei servizi
- coinvolgere partners e fornitori per individuare e rifornirsi di prodotti eco-compatibili (acquistabili in futuro secondo linee guida specifiche) o certificati a tutela dell'ambiente
- soddisfare il meglio possibile le richieste e le aspettative dei clienti
- formazione continua del personale al fine di ridurre sempre di piu' eventuali insoddisfazioni e reclami dei clienti
- mantenere un ambiente di lavoro il piu' sano possibile, monitorando e limitando il consumo di plastica, carta, prodotti chimici
- formare e motivare tutto il personale al fine della conoscenza degli obiettivi ambientali e di tutte le normative applicabili,
- Rispettare le leggi vigenti, in special modo per quanto riguarda la riduzione dell'inquinamento, e mantenersi aggiornata riguardo alle prescrizioni normative applicabili alle attività aziendali,

In quest'ottica la Direzione Di Global service s'impegna costantemente a:

. sensibilizzare i Resp. Che hanno il compito di coordinare il personale, a far rispettare loro quanto indicatogli nei corsi di formazione/ informazione, per il miglioramento continuo, la sicurezza sull'ambiente e la tutela del medesimo

. consolidare l'attività di formazione del personale in modo che si rendano sempre piu' consapevoli dei loro obblighi e dell'importanza che ha ogni loro azione per il raggiungimento dei risultati prefissati in materia di ambiente e qualita'

. monitoraggio di tutti gli aspetti ambientali critici per la cooperativa, al fine di limitare gli impatti connessi all'attività di pulizie, controllando eventuali sprechi, per proteggere l'ambiente, arrivando anche ad usare prodotti ecologici per proteggerlo

. operare nel rispetto di tutte le leggi, regolamenti e direttive applicate alla realtà della cooperativa

. riesaminare continuamente i rischi e le opportunita' al fine che siano in linea con le attività svolte

Tale Politica viene tenuta sotto controllo :

- mediante l'analisi dei risultati degli audit interni
 - l'analisi dei reclami e delle non conformita'
 - riesame della direzione

Tutto questo viene diffuso mediante sito internet e consegnato ogni anno all'assemblea dei soci.

Campogalliano

18/05/2018


Il presidente

DATA I EMISSIONE	01/03/2006	DATA REVISIONE	16/05/2019	INDICE REVISIONE	Rev. 2
Redatto da G. Ballestrazzi		Verificato da V. Rizzolo		Approvato dal Presidente CDA	