

 Global Service Soc. Coop	Moduli	MOD 04Q	POLITICA DELLA QUALITA' E AMBIENTALE	Pagina 1 di 2
--	--------	---------	--------------------------------------	------------------

POLITICA PER LA QUALITA' E AMBIENTE

Il Sistema Di Gestione Aziendale per la Qualita' e Ambiente di Global Service Soc. Coop e' impostato sul rispetto dei requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e sui seguenti impegni della Direzione e di tutti i soci e dipendenti lavoratori:

- conseguimento e accrescimento della soddisfazione del cliente mediante servizi conformi alle richieste del medesimo
- miglioramento continuo come metodo per migliorare i servizi, ottimizzare sempre piu' i costi , prevenire l'inquinamento derivante dalle attivita' svolte, garantire la sicurezza nell'ambiente di lavoro
- rispetto dei requisiti previsti dalle normative vigenti e/o regolamenti applicati a livello nazionale per la qualita', l'ambiente , la sicurezza, e la privacy
- rispetto delle disposizioni al fine di preservare la salute dei dip e soci contro la lotta al COVID-19
- la tutela dei lavoratori e dei clienti in aggiunta al miglioramento delle loro soddisfazioni
- miglioramento continuo della gestione degli aspetti ambientali

LA DIREZIONE AZIENDALE PERSEGUE QUINDI I SEGUENTI OBIETTIVI:

- incrementare l'immagine sul mercato dell'azienda promuovendo pubblicita' atta a tale scopo
- acquisizione di informazioni da parte del cliente al fine di migliorarsi sempre di piu'
- migliorare in modo continuo le proprie prestazioni in materia di sicurezza, qualita' e ambiente, facendo anche rispettare il piu' possibile le direttive delle certificazioni , e dei protocolli sanitari in materia di Covid-19
- continuare a rispettare totalmente le leggi in materia di sicurezza , al fini di minimizzare i rischi
- riduzione dell'inquinamento cercando di ridurre al minimo il consumo di carta , plastica, sprechi di energia ecc..

Per rendere tutto cio' possibile si invitano i lavoratori e i clienti a segnalare eventuali NC , comportamenti anomali e difformita' all' indirizzo e email info@globalservice.cc, o al fax 059/8860222

Tale Politica viene tenuta sotto controllo in sede di riesame, e con l'analisi degli audit interni, e soddisfazione del cliente , apportando di conseguenza laddove si ritenesse necessario appositi miglioramenti al fine di rispondere alle richieste della certificazione UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015

Tutto questo viene diffuso mediante sito internet e consegnato ogni anno all'assemblea dei soci.

Campogalliano

26/07/2020

Il Presidente



DATA I EMISSIONE	01/03/2006	DATA REVISIONE	16/05/2019	INDICE REVISIONE	Rev. 2
Redatto da G. Ballestrazzi		Verificato da V. Rizzolo		Approvato dal Presidente CDA	