

 <p>Global Service Soc. Coop</p>	<p>Moduli</p>	<p>MOD 04Q</p>	<p>POLITICA DELLA QUALITA' E AMBIENTALE</p>	<p>Pagina 1 di 4</p>
---	---------------	----------------	---	--------------------------

POLITICA PER LA QUALITA' E AMBIENTE

Il Sistema Di Gestione Aziendale per la Qualita' e Ambiente di Global Service Soc. Coop APPLICATO ALLE ATTIVITA' DI PULIZIE CIVILI E INDUSTRIALI, CURA E MANUTENZIONE DEL VERDE e' impostato sul rispetto dei requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e un sistema di Gestione per la Sicurezza applicato alle attivita' di PULIZIE CIVILI E INDUSTRIALI e sui seguenti impegni della Direzione e di tutti i soci e dipendenti lavoratori:

Global Service si impegna a offrire servizi efficaci, puntuali e rispettosi dell'ambiente, attraverso i seguenti punti fondamentali:

1. Soddisfazione del cliente: offrire servizi personalizzati, monitorando costantemente la qualità delle prestazioni.
2. Formazione continua del personale per garantire competenze aggiornate, rispetto delle procedure e corretto uso dei prodotti.
3. Utilizzo di prodotti ecologici e a basso impatto ambientale, privilegiando fornitori certificati.
4. Gestione responsabile dei rifiuti, attraverso lo smaltimento differenziato e la riduzione degli sprechi.
5. Monitoraggio dei consumi (acqua, energia, materiali) e introduzione di pratiche sostenibili.
6. Rispetto delle normative ambientali vigenti e promozione di comportamenti virtuosi all'interno dell'organizzazione.

Principi di Sicurezza sul Lavoro

Global Service pone la massima attenzione alla sicurezza e salute dei lavoratori, attraverso i seguenti principi:

1. Valutazione continua dei rischi associati alle attività di pulizia e manutenzione del verde.
2. Fornitura di DPI (Dispositivi di Protezione Individuale) adeguati per ogni tipo di intervento.
3. Pianificazione di interventi in sicurezza, nel rispetto delle normative in materia di salute e sicurezza (D. Lgs. 81/08).
4. Addestramento specifico del personale sull'uso di attrezzature, macchinari e sostanze chimiche.
5. Controlli periodici su attrezzature e impianti per garantirne l'efficienza e la sicurezza d'uso.
6. Promozione della cultura della prevenzione, incentivando la segnalazione di situazioni pericolose o migliorabili.
- 7.

Obiettivi dell'Azienda

Global Service persegue i seguenti obiettivi:

1. Miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti

Attività di implementazione:

<p>DATA I EMISSIONE</p>	<p>01/03/2006</p>	<p>DATA REVISIONE</p>	<p>16/05/2019</p>	<p>INDICE REVISIONE</p>	<p>Rev. 2</p>
<p>Redatto da G. Ballestrazzi</p>		<p>Verificato da V. Rizzolo</p>		<p>Approvato dal Presidente CDA</p>	

 <p>Global Service Soc. Coop</p>	<p>Moduli</p>	<p>MOD 04Q</p>	<p>POLITICA DELLA QUALITA' E AMBIENTALE</p>	<p>Pagina 2 di 4</p>
---	---------------	----------------	---	--------------------------

- Raccolta e analisi dei feedback dei clienti (questionari, reclami)
- Audit interni periodici
- Formazione continua del personale operativo
- Controlli:
 - statistiche sulla soddisfazione del cliente
 - Rapporto audit interni con azioni correttive

2. Riduzione dell'impatto ambientale attraverso scelte sostenibili e consapevoli

- Attività di implementazione:
 - Uso di prodotti ecologici e certificati
 - Ottimizzazione degli spostamenti (riduzione CO₂)
 - Raccolta differenziata e riduzione rifiuti
- Controlli:
 - Verifica etichette e certificazioni dei prodotti
 - statistiche ambientali (es. consumo acqua, energia, rifiuti)

3. Garantire ambienti di lavoro sicuri, salubri ed efficienti

- Attività di implementazione:
 - Aggiornamento del DVR (Documento Valutazione Rischi)
 - Formazione obbligatoria sicurezza (ex D.Lgs. 81/08)
 - consegna dei DPI (a richiesta)
- Controlli:
 - Audit sicurezza e sopralluoghi
 - Registro infortuni e quasi incidenti
 - Verifica scadenze formazione e visite mediche

4. Fidelizzazione del cliente attraverso trasparenza, puntualità e professionalità

- Attività di implementazione:
 - Standardizzazione delle comunicazioni con il cliente
 - Procedure di gestione del servizio
 - Formazione per il personale come previsto dalle normative vigenti

<p>DATA I EMISSIONE</p>	<p>01/03/2006</p>	<p>DATA REVISIONE</p>	<p>16/05/2019</p>	<p>INDICE REVISIONE</p>	<p>Rev. 2</p>
-------------------------	-------------------	-----------------------	-------------------	-------------------------	---------------

 Global Service Soc. Coop	Moduli	MOD 04Q	POLITICA DELLA QUALITA' E AMBIENTALE	Pagina 3 di 4
--	--------	---------	--------------------------------------	------------------

- ****Controlli:****
 - Reclami e non conformità cliente
 - controlli sui cantieri
 - Indicatori di puntualità e affidabilità (Mod 05v e mod 05Z)

5. Adeguamento costante alle evoluzioni normative, tecnologiche e ambientali

- ****Attività di implementazione:****
 - Monitoraggio normativo (con consulenti o fonti ufficiali)
 - Aggiornamento documentale e formativo
- Controlli:
 - elenco delle normative e aggiornamenti applicati nel caso in cui queste si aggiungessero ad altre già esistenti
 - Verifica software, strumenti e attrezzature aggiornate (con scadenze indicate dal fornitore e da lui tenute)

La Dichiarazione di Politica della Qualità e Ambiente è comunicata a tutti i dipendenti **della Cooperativa** e ai suoi fornitori e clienti; la stessa è disponibile al pubblico in quanto pubblicata sul sito di Global Service www.globalservice.cc ed a chiunque ne faccia richiesta; la stessa è esposta in bacheca, è comunicata alle parti interessate in occasione degli incontri periodici ed è trasmessa a chiunque ne faccia richiesta a cura del Responsabile Qualità.

Per rendere tutto ciò possibile si invitano i lavoratori e i clienti a segnalare eventuali NC , comportamenti anomali e difformità all' indirizzo e email info@globalservice.cc, o alla pec globalservice.mo@pec.it

Tale Politica viene tenuta sotto controllo in sede di riesame della Direzione , una volta l'anno e con l'analisi degli audit interni, e soddisfazione del cliente , apportando di conseguenza laddove si ritenesse necessario appositi miglioramenti al fine di rispondere alle richieste della certificazione UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015

Tutto questo viene diffuso mediante sito internet e consegnato ogni anno all'assemblea dei soci.

Campogalliano 15/05/2024

Il Presidente

DATA I EMISSIONE	01/03/2006	DATA REVISIONE	16/05/2019	INDICE REVISIONE	Rev. 2
Redatto da G. Ballestrazzi		Verificato da V. Rizzolo		Approvato dal Presidente CDA	

 Global Service Soc. Coop	Moduli	MOD 04Q	POLITICA DELLA QUALITA' E AMBIENTALE	Pagina 4 di 4
--	--------	---------	---	------------------

DATA I EMISSIONE	01/03/2006	DATA REVISIONE	16/05/2019	INDICE REVISIONE	Rev. 2
------------------	----------------------------	----------------	------------	------------------	--------

Redatto da G. Ballestrazzi Verificato da V. Rizzolo Approvato dal Presidente CDA